

Salgs- og leveringsbetingelser Reklame-Huset.no

De følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder, så fremt ikke annet skriftlig foreligger.

Priser / Tilbud / Ordrebekreftelse

Alle priser er oppgitt eksklusiv MVA.

Tilbud gjelder kun i angitt periode, etter dette kan reklame-huset.no endre salgspris og spesifikasjoner som følge av prisendringer på råvarer eller fra underleverandører. Tilbudet er gyldig i 14 dager, såfremt ikke annet er skriftlig avtalt.

Pris og leveringstid er basert på at det ikke påløper merarbeid eller meromkostninger som følge av

- at grunnlagsmateriellet er ufullstendig og mangelfullt
- at grunnlagsmateriellet fra kunden sendes/overleveres Reklame-Huset.no senere enn avtalt
- at det ikke kreves endringer eller tillegg i leveransen etter at avtalen er inngått
- at det ikke påløper meromkostninger til programvare/materiale som er spesielt innkjøpt eller bearbeidet for en ordre og som blir overflødig fordi kunden endrer sin ordre etter at avtalen er inngått.

For digitale tjenester tas det forbehold om prisendring for programvarer som kreves for å kunne utføre oppdraget.

Fraktkostnader kommer i tillegg og må betales av kjøper hvis ikke annet er avtalt skriftlig på forhånd.

Ordrebekreftelse ved trykkordre må godkjennes av kunde innen 2 dager for at ordren skal være gyldig.

Reklame-huset.no kan endre priser og betingelser for ordren hvis de ikke mottar ordrebekreftelsen innen 2 dager.

Klisjè og oppstarts forekommer alltid ved trykkordre, hvis annet ikke er avtalt. Denne kostnaden blir oppgitt når trykkfil er mottatt eller ferdig produsert.

Standard timesats for design er 1.050,- per time. Denne timesatsen gjelder alle påløpende timer som ikke er prissatt iht et budsjett.

Godkjent pristilbud skal godkjennes skriftlig av kunden før oppdragets start.

Ordre / korrektur

Det vil ved de fleste produksjonsoppdrag bli sendt ut en siste korrektur før produksjonen igangsettes. Dette for å forsikre oss at det blir slik kunden ønsker. Det er kundens ansvar å kontrollere produksjonskorrekturen slik at alle elementer er riktige før produksjonen igangsettes. Kundens godkjenning av korrektur er en bindende avtale og produksjon vil igangsettes.

Endringer etter at ordrebekreftelse og / eller korrektur er godkjent og ordre er igangsatt vil medføre merkostnad, eller vil ikke være mulig hvis ordren allerede er igangsatt i produksjon.

Prosjektvarer

Etter at kunden har godkjent korrektur på trykkklar fil har Reklame-Huset.no intet ansvar for feil eller mangler i trykk. Kjøper må påregne noe avvik i fargenyanser i forhold til foreviste fargeprøver på skjerm og utskrifter.

Det kan forekomme avvik i produkter som er håndproduserte.

Spesialbestilte varer med trykk kan variere i antall med 10-20% i henhold til bestilt antall. Kunden blir fakturert for reelt leverte varer.

Salgspant

Reklame-huset.no har salgspant i de leverte varer inntil salgssum med tillegg av renter og omkostninger er betalt i sin helhet, jfr. panteloven.

Betaling

Full betaling skal skje innen 10 dager, såfremt ikke annet skriftlig foreligger. Etter forfall beregnes morarenter jfr. lov om forsinkelsesrenter.

Reklame-huset.no kan gi avslag på kreditt uten nærmere begrunnelse. Dersom kunden anses som ikke kredittverdig, kan reklame-huset.no be om forskuddsbetaling delvis eller i sin helhet.

Kunden vil kun bli fakturert for det faktiske leverte antallet og ikke det bestilte antallet. Faktiske antallet kan avvike 0-10 % i forhold til bestilt antall avhengig av type produkt.

Er kundens forhold årsak til at en avtale ikke kan gjennomføres kontinuerlig, er Reklame-Huset.no berettiget til delvis fakturering.

Forsinkelser / Force majeure

Reklame-Huset.no kan ikke stilles til ansvar ved eventuelle forsinkelser ved leveranse som reklame-huset.no ikke kan råde over. Herunder også forsinkelser fra underleverandører som ikke de kan råde over.

Det tas også forbehold for force majeure ved alle ordremottakelser. Vi forbeholder oss rett til å heve ordren helt eller delvis, eller utsette levering ved streik eller lock-out, ødeleggelse pga. brann- eller vannskader, maskin- og strømsvikt, pandemi, nasjonale eller internasjonale krigshandlinger, råvaremangel eller andre leveringsproblemer av samme karakter.

Det ytes ikke kompensasjon forbundet med økonomisk tap ved forsinket levering.

Reklamasjon

All reklamasjon skal meldes skriftlig senest 14 dager etter mottakelse av varene, ellers anses kunden for å ha akseptert varene. All retur skal være forhåndsavtalt, og skal returneres forsvarlig emballert med følgeseddel. Ved reklamasjon må det fremlegges prøver eller bilder av det reklamerte produktet.

Kunden må gi full tilgang til varene ved reklamasjon. Reklame-huset.no har alle rettigheter for å utføre kontroll på varene. Hvis det viser seg at kunden har forårsaket skaden/feilene på varene, vil ingen kompensasjon bli gitt. Ved trykkordre må det forekomme feil på over 3 % av leverte varer, for å ha rett på reklamasjon.

Opphavsrett

Det påligger kunden å sørge for at det foreligger hjemmel for reproduksjon, mangfoldiggjøring eller utgivelse av logo/merkenavn, skrift, bilder og annet materiale som benyttes. Dette må kunne fremlegges på forespørsel. Reklame-huset.no tar ikke ansvar for misbruk i henhold til ovenstående.

Digital tjenester

Reklame-Huset.no skal gi kunden tilgang på de tjenester som er bestilt. Systemene i tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige, uforutsette eller varslede stopp for vedlikehold og lignende.

Ved behov for brukerstøtte eller ved eventuelle feilsituasjoner skal kunden henvende seg til Reklame-Huset.no. Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å undersøke om feilen kan relateres til de kjøpte produkter av oss.

Kunden er selv ansvarlig for å holde systemer og nødvendige programvare oppdatert dersom ikke annet er avtalt.

Reklame-Huset.no holdes ikke ansvarlig dersom kunden har unnlatt å utføre nødvendige oppdateringer eller har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer i systemene. Vi kan heller ikke holdes ansvarlig dersom brukere av internett – bevisst eller ubevisst – skaffer seg adgang til kundens digital systemer og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Vi tar kun ansvar for feil som skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra vår side, og det totale kravet kan ikke overstige kundens totale kostnader for tjenesten i ett år.

Digitalt innhold

Kunden er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget internettområde dersom ikke annet er avtalt.

Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er kundens ansvar. Materiale som publiseres eller henvises til fra kundens hjemmeside skal være i overensstemmelse med norsk lov. Reklame-Huset.no kan anmode kunden om å fjerne krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten, og/eller anmelde forholdet, når mistanke om opphavsrettslig krenkelse synes berettiget og uansett om kunden ikke svarer på eller etterlever Reklame-Huset.nos sitt krav om å fjerne materialet.

Rettigheter

Reklame-huset.no forbeholder retten til å benytte alle produserte varer som prøve og samtidig benytte dette i markedsføringen